# HEINEKEN Stamina Súgó

Copyright © 2023 by R&R Software Zrt. Minden jog fenntartva.

# Tartalomjegyzék

A HEINEKEN STAMINA kliens főbb jellemzői	3
Gyors használati útmutató	3
Telepités	3
Előfeltételek	4
Telepítés Java Web Start alkalmazásként	4
Telepítés önálló alkalmazásként	6
Telepítés önálló alkalmazásként háttérszolgáltatással	7
Alkalmazas eltavolitasa	12
Alkalmazás indítása és leállítása	13
Indítás és leállítás (Java Web Start)	14
Indítás és leállítás (Onálló alkalmazás)	15
Indítás és leállítás (Onálló alkalmazás háttérszolgáltatással)	16
Alkalmazás paraméterek konfigurálása	17
Képernyők használata	18
Bejelentkező képernyő	19
Elfelejtett jelszó pótlása	19
Főmenü	19
Személyes adatok módosítása	20
Beállítások	20
Csomagtipusok	21
	22
Egyedi csomag feitoites	24
Csomag torgalom	25
	20
Kinezet beallitasa	26
NYEIV KIValasztasa	26
Szontver trissites	27
KONZOI	27
Debug Informaciok	27
	27
nida keresesi utmutato	۷۷

# A HEINEKEN STAMINA kliens főbb jellemzői

#### A HEINEKEN STAMINA kliens főbb jellemzői:

- A HEINEKEN által üzemeltetett szerveren lévő honlapról letölthető.
- Működése Internet kapcsolatot igényel
- Az alkalmazás képes sajátmagát frissíteni, amennyiben frissebb verzió került kiadásra.
- Modern, cross-platform grafikus felhasználói felülettel rendelkezik
- Lehetőséget biztosít egy előre meghatározott osztott könyvtárban elhelyezett, a nagykereskedő ERP rendszeréből az ERP által kigenerált csomagok automatikus feltöltésére a nagykereskedő által beállítható ütemezés szerint
- Egyedi csomag manuális feltöltésére is van lehetőség.
- Az adatokat szabványos web service interfészen keresztül küldi el a HEINEKEN szerverének.
- Lehetőséget biztosít az adatszolgáltatás automatikus, ütemezetten történő végrehajtására. Beavatkozást csak hiba esetén igényel.
- Csomagok lokális formai ellenőrzése (opcionálisan)
- Csomag típusok letöltése és konfigurálása (ütemezés, letiltás)
- Az elmúlt időszak csomag forgalmának áttekintése
- Csomag feltöltés hibák és státuszok megtekintése
- Csomagtípus XSD leírók letöltése
- Egyedi beállítási lehetőségek

# Gyors használati útmutató

- 1. Telepítse a HEINEKEN STAMINA alkalmazást!
- 2. Indítsa el a HEINEKEN STAMINA alkalmazást!
- 3. <u>Lépjen be</u> a HEINEKEN STAMINA alkalmazásba a HEINEKEN-től kapott adatok segítségével!
- 4. A <u>Beállítások</u> képernyőn állítsa be az ütemezett csomag feladások által használt végpont adatait (nagykereskedő, felhasználónév, jelszó), illetve döntse el, hogy ellenőrizteti-e már helyben a feladandó csomagok formai érvényességét!
- 5. Lépjen be a <u>Csomagtípusok</u> listára, és nyomja meg a Frissít gombot!
- 6. Miután megjelentek az Ön cégénél érvényes csomagtípusok, <u>állítsa be az egyes csomagtípusok</u> <u>adatait</u> igény szerint!

# Telepítés

Kérjük az alkalmazás telepítése előtt olvassa el figyelmesen az <u>Előfeltételek</u> alfejezetet, és szükség esetén telepítse a megfelelő Java virtuális gépet!

Annak érdekében, hogy maximálisan megfeleljen az eltérő igényeknek, az alkalmazást háromféleképpen is telepíthetjük.

Kérjük telepítés előtt olvassa el az alábbi fejezeteket ill. szükség esetén forduljon a HEINEKEN STAMINA ügyfélszolgálatához!

- <u>Telepítés Java Web Start alkalmazásként</u>
- <u>Telepítés önálló alkalmazásként</u>

• Telepítés önálló alkalmazásként háttérszolgáltatással

## Előfeltételek

Minimális hardver követelmények:

- Java 8 alkalmazások futtatására képes számítógép
- Internet kapcsolat igényel (minimum 128 Kbit/sec feltöltési sebességgel)

Az alkalmazás futtatásához szükséges szoftverek:

 Java 8 Java Runtime Environment, vagy későbbi változat Ez ingyenesen letölthető a <u>http://www.java.com/en/download/</u> oldalról.

**FIGYELEM!** Ingyenes és hosszú távon támogadott java futtatókörnyezet használata javasolt, Windows alapú gépeken az AdoptOpenJDK (https://adoptopenjdk.net/), Linux alapú gépeken az alapértelmezett OpenJDK.

# Telepítés Java Web Start alkalmazásként

A Java Web Start technológia minden operációs rendszeren használható, amelyen min. Java 6 virtuális gép fut. Segítségével könnyen telepíthető egy interneten közzétett Java alkalmazás a saját számítógépünkre, és a Java Web Start a szoftverfrissítéseket is automatikusan elvégzi.

Előnyök:		Η	Hátrányok:	
•	Standard technológia Minden operációs rendszeren működik	•	Az ütemezett csomag feladások miatt az a felhasználó, aki futtatja az alkalmazást, nem jelentkezhet ki az operációs rendszerből.	
		•	Egyes felhasználók, főlebb régebbi platformokon gondokat tapasztaltak a Java Web Start automatikus szoftver frissítéseivel	

#### Telepítés

Az alkalmazás telepítéséhez látogasson el a <u>https://stamina.heinekenhungaria.hu</u> oldalra és nyomja meg a

gombot. (Ha ez nem működne akkor válassza a gomb alatti JNLP linket)

Ha megjelenik egy alábbihoz hasonló dialógus ablak, akkor válassza azt, hogy a JNLP fájlt a Java Web Start Launcher alkalmazással nyitja meg:

Opening stamina.j	inlp 🛛 🔀				
You have chosen to o	You have chosen to open				
stamina.jnlp which is a: JNLP File from: https://stamina.heinekenhungaria.hu What should Firefox do with this file?					
Open with	Java(TM) Web Start Launcher (default)				
○ Save File					
Do this <u>a</u> utomatically for files like this from now on.					
	OK Cancel				

Ha kapunk egy alábbihoz hasonló biztonsági figyelmeztetést úgy pipáljuk be az "Always trust..." opciót, és nyomjuk meg a Yes gombot.

Warning - Security	
The web site's certificate cannot be verified. Do you want to continue?	
Name: stamina.heinekenhungaria.hu Publisher: stamina.heinekenhungaria.hu ✓ Always trust content from this publisher.	
The certificate cannot be verified by a trusted source.	Yes No

Az alkalmazás automatikus letöltődik, települ.

Előfordulhat, hogy újabb biztonsági figyelmeztetést kapunk, ekkor pipáljuk be az "Always trust..." opciót, és nyomjuk meg a Run gombot.

Warning - Security				
The app Do you				
Name: Publish	Stamina Client ner: stamina.heinekenhungaria.hu			
From:	https://stamina.heinekenhungaria.hu			
	Run	Cancel		
<b>!</b>	The digital signature cannot be verified by a trusted source. Only <u>More Infor</u>	mation		

Ezután elindul az alkalmazás, és elkezdhetjük azt használni.

#### Könyvtárak:

Program fájl (stamina.jar)	Java Web Start cache
Helyi adatbázis	<felhasználó könyvtára="">/Stamina</felhasználó>
Archív csomag fájlok	<felhasználó könyvtára="">/StaminaArchive</felhasználó>

Napló fájl <felhasználó könyvtára="">/stamina.log</felhasználó>
---

\* Felhasználó könyvtára: Windows rendszereken pl.: C:\Documents and Settings\akovacs, Linux rendszereken /home/akovacs

## Telepítés önálló alkalmazásként

Előfordul, hogy saját magunk szeretnénk fix helyre telepíteni az alkalmazást ill. mi magunk szeretnénk a szoftver frissítéseket menedzselni. Ekkor jön jól ez a telepítési mód.

Előnyök:		Hátrányok:	
•	Egy db JAR fájlt kell csak letölteni. Nem kell semmit installálni.	•	Az ütemezett csomag feladások miatt az a felhasználó, aki futtatja az alkalmazást, nem jelentkezhet ki az operációs rendszerből.

#### Telepítés

Hozzon létre egy új könyvtárat a számítógépén (pl. Windowson C:/STAMINA), erre ezentúl <install könyvtár> néven fogunk hivatkozni.

Látogasson el a <u>https://stamina.heinekenhungaria.hu</u> oldalra és töltse le a <u>stamina.jar</u> állományt (pl. jobb egér gomb Save link as...) az <install könyvtárba>.

Ügyeljen rá, hogy az alkalmazást futtató felhasználónak legyen írás-olvasás joga az <install könyvtár>-ra.

Hozzon létre egy gyorsindító ikont az asztalon, amely a letöltött stamina.jar fájlra mutat, pl. az alábbiak szerint:

(Megjegyzés a Cél rovatban az alábbi parancs is megadható: javaw -jar stamina.jar )

Stamina tulajdonságai 🛛 🔹 🔀			
Általános Parancsikon Biztonság			
Stamina			
Cél típusa: Executable Jar File			
Cél helye: STAMINA			
<u>C</u> él: <u>C:\STAMINA\stamina.jar</u>			
I <u>n</u> dítás helye: C:\STAMINA			
Billentyűparancs: Nincs			
Euttatás: Normál ablak 🗸			
Megjegyzés:			
Cél keresése koncsere Speciális			
OK Mégse Alkalmaz			

Indítsa el az alkalmazást a Indítás és leállítás (Önálló alkalmazás) fejezetben ismertetett módon!

#### Könyvtárak:

Program fájl (stamina.jar)	<install könyvtár=""></install>
Helyi adatbázis	<install könyvtár="">/Stamina</install>
Archív csomag fájlok	<install könyvtár="">/StaminaArchive</install>
Napló fájl	<felhasználó könyvtára="">/stamina.log</felhasználó>

\* Felhasználó könyvtára: Windows rendszereken pl.: C:\Documents and Settings\akovacs, Linux rendszereken /home/akovacs

## Telepítés önálló alkalmazásként háttérszolgáltatással

Előfordul, hogy saját magunk szeretnénk fix helyre telepíteni az alkalmazást ill. mi magunk szeretnénk a szoftver frissítéseket menedzselni és emellett csak ritkán,problémás esetek vizsgálatakor szeretnénk grafikus felületen dolgozni, és szeretnénk az ütemezett csomag feladásokat operációs rendszer szintű háttérszolgáltatásra bízni. Ekkor jön jól ez a telepítési mód.

Előnyök:		Hátrányok:	
•	Az ütemezett csomag feladások akkor is működnek, ha a HEINEKEN STAMINA grafikus kliens felületet bezárjuk, és az operációs rendszerből is kilépünk.	•	Kicsit bonyolultabb telepítés Egyes esetekben problémás lehet a szolgáltatás indítása és leállítása

#### Telepítés Windows környezetben

Hozzon létre egy új könyvtárat a számítógépén (pl. Windowson C:/STAMINA), erre ezentúl <install könyvtár> néven fogunk hivatkozni.

Látogasson el a <u>https://stamina.heinekenhungaria.hu</u> oldalra és töltse le a <u>stamina.jar</u> állományt (pl. jobb egér gomb Save link as...) az <install könyvtárba>.

Ügyeljen rá, hogy az alkalmazást futtató felhasználónak legyen írás-olvasás joga az <install könyvtár>-ra.

Hozzon létre egy gyorsindító ikont az asztalon, amely a letöltött stamina.jar fájlra mutat, pl. az alábbiak szerint:

(Megjegyzés a Cél rovatban az alábbi parancs is megadható: javaw -jar stamina.jar )

Stamina tulajdonságai 🛛 🛛 🔀					
Általános Parancsikon Biztonság					
Stan	nina				
Cél típusa:	Executable Jar File				
Cél helye:	STAMINA				
<u>C</u> él:	C:\STAMINA\stamina.jar				
l <u>n</u> dítás helye:	C:\STAMINA				
<u>B</u> illentyűparancs:	Nincs				
<u>F</u> uttatás:	Normál ablak 💌				
<u>M</u> egjegyzés:					
Cé <u>l</u> kere	sése [koncsere] S <u>p</u> eciális				
OK Mégse Alkalmaz					

Indítsa el az alkalmazást a <u>Telepítés önálló alkalmazásként háttérszolgáltatással</u> fejezetben ismertetett módon!

**FIGYELEM!** Windows 7 és egyes Windows szerver operációs rendszereken az UAC (User Account Control) védelem miatt az alkalmazásnak alapból nincsen joga háttér szolgáltatást telepíteni. Vagy kapcsoljuk ki az UAC védelmet vagy a Java alkalmazást (a fenti gyorsindító ikonnal) Futtatás rendszergazdaként.... módban futtassuk, amikor a háttérszolgáltatást akarjuk telepíteni vagy eltávolítani!

**MEGJEGYZÉS:** A háttérszolgáltatás 64 bites (amd64 architektúra) Windows rendszeren is támogatott, ebben az esetben célszerű ha a JVM is 64 bites!

Válassza ki az alkalmazás Opciók menüjéből a "Háttérszolgáltatás telepítése" menüpontot. A felugró dialógus ablakban nyomja meg a Telepítés gombot:

Háttérszolgáltatás telepítése	×
Szolgáltatás állapota: NOT INSTALLED Alkalmazás fix könyvtára:	
c:\STAMINA	
Telepítés Vissza	

A Windows szolgáltatás telepítése után az alkalmazást újra kell indítani:



Ellenőrizze, hogy megfelelően települt-e és elindult-e a szolgáltatás. (Windows Felügyeleti eszközök / Szolgáltatások panel)

Szolgáltatások							
<u>F</u> ájl Mű <u>v</u> elet <u>N</u> ézet	<u>S</u> úgó						
	) 🗟 😫 🖬 🕨 🔳 🗉 🖦						
Szolgáltatások (hely	🖏 Szolgáltatások (helyi)						
	Stamina szolgáltatás	Név 🛆	Leírás	Állapot	Indítási típus	Bejelentkezés mint	^
	_	SSDP keresőszolgáltatás	UPnP	Elindítva	Kézi	Helyi szolgáltatás	
	A szolgáltatás <u>leállítása</u>	Stamina szolgáltatás		Elindítva	Automatikus	Helyi rendszer	
	A szolgaltatas <u>ujraindítasa</u>	🙀 Súgó és támogatás	Enge	Elindítva	Automatikus	Helyi rendszer	
		Symantec Endpoint Prote	Provi	Elindítva	Automatikus	Helyi rendszer	
		🙀 Symantec Event Manager	Event	Elindítva	Automatikus	Helyi rendszer	
		🙀 Symantec Management Cl	Provi	Elindítva	Automatikus	Helyi rendszer	
		Symantec Network Acces	Check		Kézi	Helyi rendszer	
		🙀 Symantec Settings Manager	Settin	Elindítva	Automatikus	Helyi rendszer	
		System i Access for Wind			Kézi	Helyi rendszer	
		🍓 System Update	Think	Elindítva	Automatikus	Helyi rendszer	~
<	Bővített Szabványos	-04					
	. , ,						

FIGYELEM! Tartomány és proxy beállításoktól függően egyes Windows környezetekben a	Stamina szolgáltatás - tula	jdonságok (Helyi számítógép) ? 🔀
háttérszolgáltatás még érvényes	Altalános Bejelentkezés Hely	yreállítás Függőségek
staminaVM.properties proxy beállítások mellett sem képes	Bejelentkezés mint:	
kommunikálni a szerverrel (Failed to	○ <u>H</u> elyi rendszerfiók	
access the WSDL at hiba). Ebben az esetben próbáljuk meg átállítani	A szolgáltatás együttműk	ködhet az Asztallal
a Windows szolgáltatás	⊙ Ez a <u>f</u> iók: asara	ang T <u>a</u> llózás
felhasználói profilját egy konkrét	Jelszó:	•••••
felhasználóra:	lelezó menerősítése:	
	telazo <u>m</u> egeloaiteae.	
	Engedélyezheti vagy letilthatja hardverprofilokban:	a szolgáltatást az alább felsorolt
	Hardverprofil	Szolgáltatás
	Nem dokkolt profil	Engedélyezve
		Engedélyezés <u>Tiltás</u>
	(	OK Mégse Alkalma <u>z</u>

#### Telepítés Linux környezetben systemd szolgáltatásként

Az Ön felhasználójának (<user>) lehetőleg legyen rendszergazdai (sudo) jogosultsága. A konkrét lépéseket Ubuntu rendszeren fogjuk bemutatni. Más Linux operációsrendszeren egyes konfigurációs fájlok esetlegesen máshol találhatóak.

A fenti felhasználóval hozzon létre egy új könyvtárat a számítógépén (pl. ~/stamina), erre ezentúl <install könyvtár> néven fogunk hivatkozni.

Látogasson el a <u>https://stamina.heinekenhungaria.hu</u> oldalra és töltse le a <u>stamina.jar</u> állományt (pl. jobb egér gomb Save link as...) az <install könyvtárba>.

Ügyeljen rá, hogy az alkalmazást futtató felhasználónak legyen írás-olvasás joga az <install könyvtár>-ra.

Ellenőrizze a "java -version" parancs kiadásával, hogy a Java futtatókörnyezet elérhető és megfelelő verziójú!

Hozza létre a staminaVM.properties konfigurációs fájlt az <u>Alkalmazás paraméterek konfigurálása</u> pont szerint, és adja hozzá az alábbi sort:

com.rr.rcp.ServiceManuallyInstalled = true

#Ha nem akar automatikus upgrade-eket, ami Linuxon esetlegesen problémás lehet, akkor az alábbi sor kikommentezésével, az auto upgrade kikapcsolható. #com.rr.rcp.DisableUpgrade = true

Ennek hatására a kliens program feltételezi, hogy a szolgáltatás futó állapotú, azzal fog kommunikálni.

Hozza létre az alábbi scripteket az <install> könyvtárban (a <user>-t értelemszerűen helyettesítse ki), és adjon rájuk végrehajtási jogot (chmod +x):

#### startClient.sh

#### #!/bin/bash

java -jar /home/<user>/stamina/stamina.jar

#### startService.sh

#!/bin/bash
nohup java -Dcom.rr.rcp.installDir=/home/<user>/stamina -cp .:stamina.jar com.rr.rcp.ApplicationService
&

Készítsen el egy /etc/systemd/system/stamina.service fájlt a szolgáltatás megadásához:

# Systemd unit file for Heineken Stamina [Unit] Description=Heineken STAMINA background service After=syslog.target network.target

[Service] Type=forking

Environment=JAVA\_HOME=/usr/lib/jvm/jre Environment=STAMINA\_HOME=**<install könyvtár>** Environment=STAMINA\_PID=**<install könyvtár>**/stamina.pid Environment='JAVA\_OPTS=-Dcom.rr.rcp.installDir=**<install könyvtár>** -cp **<install könyvtár>**:**<install könyvtár>**/stamina.jar com.rr.rcp.ApplicationService'

ExecStart=/usr/bin/java -Dcom.rr.rcp.installDir=<install könyvtár> -cp <install könyvtár>:<install könyvtár>/stamina.jar com.rr.rcp.ApplicationService ExecStop=/bin/kill -15 \$MAINPID

User=<user> Group=<user> UMask=0007 RestartSec=10 Restart=always

[Install] WantedBy=multi-user.target

Indítsa el a szolgáltatást a sudo systemctl enable --now stamina.service paranccsal.

A háttér service futását az alábbi paranccsal ellenőrizheti: ps aux |grep ApplicationService A háttér folyamat a staminaService.log fájlba naplózik, pl::

2013-08-28 10:32:51 Database test connection successful. 2013-08-28 10:32:51 Starting remote service on port 12001... 2013-08-28 10:32:51 Remote service started.

A klienst értelemszerűen a ~/startClient.sh paranccsal tudja elindítani.

#### Telepítés Linux környezetben System V init szolgáltatásként

Az 1.0.9 kliens verziótól kezdve a háttérszolgáltatások használata Linux környezetben is támogatott, azonban a háttérszolgáltatást kézileg kell telepíteni a Linux operációs rendszer sajátosságai miatt.

Az Ön felhasználójának (<user>) lehetőleg legyen rendszergazdai (sudo) jogosultsága. A konkrét lépéseket Ubuntu rendszeren fogjuk bemutatni. Más Linux operációsrendszeren egyes konfigurációs fájlok esetlegesen máshol találhatóak.

A fenti felhasználóval hozzon létre egy új könyvtárat a számítógépén (pl. ~/stamina), erre ezentúl <install könyvtár> néven fogunk hivatkozni.

Látogasson el a <u>https://stamina.heinekenhungaria.hu</u> oldalra és töltse le a <u>stamina.jar</u> állományt (pl. jobb egér gomb Save link as...) az <install könyvtárba>.

Ügyeljen rá, hogy az alkalmazást futtató felhasználónak legyen írás-olvasás joga az <install könyvtár>-ra.

Hozza létre a staminaVM.properties konfigurációs fájlt az <u>Alkalmazás paraméterek konfigurálása</u> pont szerint, és adja hozzá az alábbi sort:

com.rr.rcp.ServiceManuallyInstalled = true

#Ha nem akar automatikus upgrade-eket, ami Linuxon esetlegesen problémás lehet, akkor az alábbi sor kikommentezésével, az auto upgrade kikapcsolható. #com.rr.rcp.DisableUpgrade = true

Hozza létre az alábbi scripteket az <install> könyvtárban (a <user>-t értelemszerűen helyettesítse ki), és adjon rájuk végrehajtási jogot (chmod +x):

startClient.sh

#!/bin/bash java -jar /home/**<user>**/stamina/stamina.jar

startService.sh

#!/bin/bash

nohup java -Dcom.rr.rcp.installDir=/home/<user>/stamina -cp .:stamina.jar com.rr.rcp.ApplicationService &

Adja az alábbi sort az /etc/rc.local fájlhoz (az exit 0 utasítás elé), hogy a következő újraindításkor a service automatikusan elinduljon.

su <user> -c '/home/<user>/stamina/startService.sh'

Indítsa el a szolgáltatást a ~/stamina/startService.sh paranccsal.

A háttér service futását az alábbi paranccsal ellenőrizheti: ps aux |grep ApplicationService A háttér folyamat a staminaService.log fájlba naplózik, pl::

2013-08-28 10:32:51 Database test connection successful. 2013-08-28 10:32:51 Starting remote service on port 12001... 2013-08-28 10:32:51 Remote service started.

A klienst értelemszerűen a ~/startClient.sh paranccsal tudja elindítani.

#### Könyvtárak:

Program fájl (stamina.jar)	<install könyvtár=""></install>
Helyi adatbázis	<install könyvtár="">/Stamina</install>
Archív csomag fájlok	<install könyvtár="">/StaminaArchive</install>
Napló fájlok	<felhasználó könyvtára="">/stamina.log <install könyvtár="">/staminaService.log</install></felhasználó>

\* Felhasználó könyvtára: Windows rendszereken pl.: C:\Documents and Settings\akovacs, Linux rendszereken /home/akovacs

## Alkalmazás eltávolítása

Minden esetben az alkalmazás eltávolítása előtt állítsa azt le.

Java Web Start

Amennyiben Java Web Start alkalmazásként telepítette a klienst, úgy Windowson nyissa meg a Vezérlőpult / Programok frissítése és törlése panelt, keresse meg a "Stamina Client" alkalmazást és távolítsa el.

🐻 Programok te	lepí	tése és törlése				
5	^	Jelenleg telepített programok: 📃 Fri <u>s</u> sítések megjelenítése	<u>R</u> endezés: <sub>Név</sub>			*
Programok módosítása vagy eltávolítása		Stamina Client Kattintson ide támogatási információkért.				^
		A program eltávolításához kattintson az Eltávolítás gombra.			Eltávolítás	
Új program		🛞 Symantec Endpoint Protection		Méret	455,00MB	
<u>h</u> ozzáadása		ThinkVantage Productivity Center		Méret	1,96MB	
<b>F</b>		🔁 ThinkVantage System Update		Méret	25,32MB	
Windows-	~	diluce to the test.				~

UNIX és Linux rendszereken adja ki parancssorban a **javaws -viewer** parancsot, válassza ki a Stamina Client alkalmazást, és törölje azt. (Ez Windows platformon is működik egyébként)

4	Java Cache Viewer					×
5	Show: Applications 💌 🜔	.   🖹 💽   🗙			Cache S	Size: 25609 KB
			Remove selected item	s		
	Application	Vendor	Туре	Date	Size	Status
	MiG Layout Swing Demo Application	MiG InfoCom AB	Application	2011.10.28.	154 KB	-
	jSSC-Terminal	scream3r	Applet	2011.11.10.	142 KB	-
	Stamina Client	R&R Software Zrt.	Application	2012.02.08.	4507 KB	-0-
	jSSC-Terminal	scream3r	Applet		142 KB	-
	GlassPane tutorial	Alexander Potochkin	Application	2012.01.31.	18 KB	- <b>(</b> \$>
						Close

#### Önálló alkalmazás

Ha önálló alkalmazásként telepítette az alkalmazást, úgy az alkalmazás leállítása után törölje az <install könyvtár> tartalmát, vagy magát a teljes könyvtárat.

#### Önálló alkalmazás háttérszolgáltatással

Ez esetben a GUI kliens leállítása után, állítsa le a Windows háttérszolgáltatást a Windows felügyeleti eszközök Szolgáltatások panelján (Stamina szolgáltatás), majd törölje az <install könyvtár> tartalmát, vagy magát a teljes könyvtárat.

# Alkalmazás indítása és leállítása

Attól függően, hogy hogyan telepítette az alkalmazást az alábbi módon indíthatja el azt:

- Indítás és leállítás (Java Web Start)
- Indítás és leállítás (Önálló alkalmazás)

• Indítás és leállítás (Önálló alkalmazás háttérszolgáltatással)

# Indítás és leállítás (Java Web Start)

#### Indítás

1. Kattintson rá a telepítéskor automatikusan létrejött gyorsindító ikonra:



Amennyiben programfrissítés letöltése után a gyorsindító gomb nem működik, hozza létre újra azt a <u>Hiba keresési útmutató</u> szerint!

- 2. Az alkalmazás elindításához látogasson el a <u>https://stamina.heinekenhungaria.hu</u> oldalra és nyomja meg a <u>sunch</u> gombot. (Ha ez nem működne akkor válassza a gomb alatti JNLP linket)
- Indíttsa el a "javaws -viewer" parancs begépelésével vagy Windowson a vezérlőpult Java control panel / Temporary Internet Files / View gombjának a használatával a Java Cache Viewer alkalmazást, keresse ki a Stamina Client-et és indítsa el a zöld (Run) gombbal.

🛎 Java Control Panel	
General Update Java Security Advanced	
About View version information about Java Control Panel.	
Ab	out
Network Settings	
Network settings are used when making Internet connections. By defau will use the network settings in your web browser. Only advanced users modify these settings.	lt, Java should
Network Settin	igs
Temporary Internet Files	
Files you use in Java applications are stored in a special folder for quick e later. Only advanced users should delete files or modify these settings.	execution
<u>S</u> ettings	N Show the Jav
OK Cancel	Apply

🛓 Java Cache Viewer					X
Show: Applications	🖹 🚺   🔀			Cache	Size: 25609 KB
Application	tun the selected application onlivery vendor	ne Type	Date	Size	Status
MiG Layout Swing Demo Application	MiG InfoCom AB	Application	2011.10.28.	154 KB	-
jSSC-Terminal	scream3r	Applet	2011.11.10.	142 KB	-
Stamina Client	R&R Software Zrt.	Application	2012.02.08.	4507 KB	-0-
jSSC-Terminal	scream3r	Applet		142 KB	-
GlassPane tutorial	Alexander Potochkin	Application	2012.01.31.	18 KB	4
					Close

#### Leállítás

A HEINEKEN STAMINA alkalmazásban válassza az Opciók menüből a kilépés menüpontot és a "Biztosan bezárja a programot?" kérésre nyomja meg az Igen gombot.

Kilépés		×
?	Biztosan bezárja a programot?	
	lgen Nem	

<b>FIGYELEM:</b> Az alkalmazás jobb felső sarkában lévő kikon (vagy pl. Windows billentyűkombináció) nem zárja be az alkalmazást, hanem csak a tálcára küldi az doboz ikonra duplán kattintva a kliens visszahozható a képernyőre.	on az Alt+F4 zt. A tálcán lévő sörös
	Stamina client

# Indítás és leállítás (Önálló alkalmazás)

## Indítás

- 1. Kattintson rá a telepítéskor létrehozott gyorsindító ikonra
- 2. A fájl böngészővel az <install könyvtár>-ban kattintson duplán a stamina.jar állományon.
- 3. Egy terminálon vagy parancsablakban lépjen be az <install könyvtár>-ba és adja ki a "java -jar stamina.jar" vagy "javaw -jar stamina.jar" parancsot.

#### Leállítás

A HEINEKEN STAMINA alkalmazásban válassza az Opciók menüből a kilépés menüpontot és a "Biztosan bezárja a programot?" kérésre nyomja meg az Igen gombot.



**FIGYELEM:** Az alkalmazás jobb felső sarkában lévő ikon (vagy pl. Windowson az Alt+F4 billentyűkombináció) nem zárja be az alkalmazást, hanem csak a tálcára küldi azt. A tálcán lévő sörös doboz ikonra duplán kattintva a kliens visszahozható a képernyőre.



# Indítás és leállítás (Önálló alkalmazás háttérszolgáltatással)

#### Indítás

- 1. Kattintson rá a telepítéskor létrehozott gyorsindító ikonra
- 2. A fájl böngészővel az <install könyvtár>-ban kattintson duplán a stamina.jar állományon.
- 3. Egy terminálon vagy parancsablakban lépjen be az <install könyvtár>-ba és adja ki a "java -jar stamina.jar" vagy "javaw -jar stamina.jar" parancsot.

#### Leállítás

A HEINEKEN STAMINA alkalmazásban válassza az Opciók menüből a kilépés menüpontot és a "Biztosan bezárja a programot?" kérésre nyomja meg az Igen gombot.

Kilépés		×
?	Biztosan bezárja a programot?	
	lgen Nem	



#### Háttér szolgáltatás indítása és leállítása (Windows)

A HEINEKEN STAMINA kliens alkalmazás indítása minden esetben megpróbálja elindítani a Stamina háttérszolgáltatást, amennyiben az még nem fut.

A HEINEKEN STAMINA kliens alkalmazás bezárása (leállítása) viszont természetesen nem állítja le a háttérben futó szolgáltatást, hiszen az ütemezett

csomag feladásoknak a felhasználó kijelentkezése után is menniük kell.

A Stamina háttér szolgáltatás a Windows felügyeleti eszközök Szolgáltatások paneljéről is elindítható ill. leállítható.

🍓 Szolgáltatások							
<u>F</u> ájl Mű <u>v</u> elet <u>N</u> ézet	: <u>S</u> úgó						
	) 🖹 😫 🖬 🕨 🔳 💷 🖦						
Szolgáltatások (hely	🐁 Szolgáltatások (helyi)						
	Stamina szolgáltatás	Név 🛆	Leírás	Állapot	Indítási típus	Bejelentkezés mint	<u>^</u>
	-	SSDP keresőszolgáltatás	UPnP	Elindítva	Kézi	Helyi szolgáltatás	
	A szolgáltatás <u>leállítása</u>	Stamina szolgáltatás		Elindítva	Automatikus	Helyi rendszer	
	A szolgaltatas <u>ujraindítasa</u>	🎇 Súgó és támogatás	Enge	Elindítva	Automatikus	Helyi rendszer	-
		🙀 Symantec Endpoint Prote	Provi	Elindítva	Automatikus	Helyi rendszer	
		🙀 Symantec Event Manager	Event	Elindítva	Automatikus	Helyi rendszer	
		🖏 Symantec Management Cl	Provi	Elindítva	Automatikus	Helyi rendszer	
		Symantec Network Acces	Check		Kézi	Helyi rendszer	_
		🆏 Symantec Settings Manager	Settin	Elindítva	Automatikus	Helyi rendszer	
		System i Access for Wind			Kézi	Helyi rendszer	
		System Update	Think	Elindítva	Automatikus	Helyi rendszer	~
<	Bővített Szabványos /						

#### Háttér szolgáltatás indítása és leállítása (Linux)

A háttér szolgáltatás a ~/stamina/startService.sh paranccsal indíható el.

A háttér szolgáltatás process azonosítója (<pid>) a "ps aux |grep ApplicationService" paranccsal határozható meg.

A háttér szolgáltatás leállításához használjuk a kill -9 <pid> parancsot.

## Alkalmazás paraméterek konfigurálása

Egyes esetekben szükség lehet a HEINEKEN STAMINA alkalmazás vagy az alatta futó JVM beállításainak finomhangolására.

Ehhez hozzunk létre a <felhasználói könyvtáry-ban vagy az <install könyvtár>-ban egy staminaVM.properties szöveges fájlt, és adjuk meg benne a felülírandó opciókat. Szükség esetén kérjünk a HEINEKEN STAMINA ügyfélszolgálat segítségét, akik szükség esetén az R&R Szoftver szakembereivel veszik fel a kapcsolatot.

#### Proxy szerver megadása

Egyes vállalati környezetekben a böngészők és más desktop alkalmazások nem érik el közvetlenül az internetet, hanem a teljes HTTP forgalom egy proxy szerveren keresztül történik. A HEINEKEN STAMINA alkalmazás számára az alábbi opciókkal tudjuk beállítani a proxy elérést:

http.proxyHost=<proxy esrver> http.proxyPort=<proxy port, általában 8080> http.proxyUser=<proxy felhasználó> http.proxyPassword=<jelszó>

A http.proxyUser és http.proxyPassword direktívákat csak akkor kell megadni, ha proxy szerver felhasználót és jelszót is vár.

#### Java kliens tanúsítványok megadása

Egyes SSL tanúsítványokat a JVM nem tekint megbízhatónak. Pl. önaláírt, lejárt, hiányzó köztes kiadójú tanúsítványok. Ennek ellenére az adatforgalom titkosítására a szerver SSL tanúsítványa ilyenkor is alkalmas, csupán meg kell mondanunk a JVM-nek, hogy bízzon meg benne. Ehhez a Heinekentől kapott kliens tanúsítvány fájlt (.jks) mentsük le a fájlrendszerbe, és állítsuk be a javax.net.ssl.trustStore és trustStorePassword direktívákat:

javax.net.ssl.trustStore = <JKS kulcs fájl teljes útvonala a fájlrendszerben> javax.net.ssl.trustStorePassword = <JKS jelszó>

#### staminaVM.properties példaállomány

# Proxy megadása http.proxyHost=titanium http.proxyPort=8080 http.proxyUser=akovacs http.proxyPassword=jelszo123	
# Kliens SSL tanúsítvány beállítása javax.net.ssl.trustStore = C:\\Eclipse_V javax.net.ssl.trustStorePassword = star	/S\\STAMINA\\StaminaWS\\keystore.jks nina
# Application override	
# Alkalmazás alap kinézetének beállítá com.rr.rcp.LookAndFeel = Java	sa
# Háttér szolgáltatás port megváltoztata com.rr.rcp.ServicePort = 12001	ása
# Boot képernyő megjelenítése com.rr.rcp.BootScreen = true	
# Tálca ikon kikapcsolása (az ablak be alkalmazást) com.rr.rcp.TraySupport = false	zárása egy megerősítő kérdés után valóban becsukja az

# Képernyők használata

Ebben a fejezetben a HEINEKEN STAMINA alkalmazás képernyőit mutatjuk be részletesen:

- Bejelentkező képernyő
- Elfelejtett jelszó pótlása
- <u>Főmenü</u>
- <u>Személyes adatok módosítása</u>
- <u>Beállítások</u>
- Csomagtípusok
- <u>Csomagtípus beállítások szerkesztése</u>
- Egyedi csomag feltöltés
- <u>Csomag forgalom</u>
- Kiegészítő funkciók...

#### Gyors billentyűk használata:

Az **ENTER** billentyűvel az adott képernyő alapértelmezett gombját használhatjuk, a legtöbb esetben ez az OK gombot aktiválja (pl. módosítások jóváhagyása).

Az egyes képernyőkön az **ESC** billentyűvel helyettesíthetjük a Mégse gombot, ill. ezzel léphetünk vissza az előző képernyőre tisztán a billentyűzet használatával. Ugyancsak az **ESC** billentyűvel szakíthatjuk meg a hosszabb folyamatok és tranzakciók futását (pl. ha lassú a rendszer, és már 10 másodperce próbálunk bejelentkezni, az ESC billentyűvel állítható le a folyamat)

Az **F9** funkcióbillentyűvel bármely képernyőről gyorsan a <u>Főmenü</u> képernyőre juthatunk.

Az **F11** funkcióbillentyűvel az alkalmazás napló fájlát (Konzol) tekinthetjük meg egy külön ablakban.

Az F1 billentyűvel az adott képernyőhöz tartozó Súgó oldalt tekinthetjük meg.

# Bejelentkező képernyő

A bejelentkezéshez az alábbi - HEINEKEN Hungária Zrt.-től kapott - adatokat kell megadnunk:

- A HEINEKEN STAMINA szerver URL-je. Ez alapesetben: <u>https://stamina.heinekenhungaria.hu/Stamina?wsdl</u>
- Nagykereskedő kód (vagy telephely kód). Ez az Ön cégének a HEINEKEN SAP rendszerében nyilvántartott vevőkódja.
- Felhasználónév, amit a leírásokban HEINEKEN STAMINA végpont azonosítóként is ismerhet. Fontos, hogy ennek a fent megadott nagykereskedő/telephely kódhoz kell tartoznia!
- Érvényes jelszó

Amennyiben korábban már a <u>Beállítások</u> képernyőn már kitöltöttük a szerver és nagykereskedő mezőket, úgy alapból csak a felhasználónevet és jelszót kell beírnunk:

Felhasználónév.	A DOLLAR OF A
Jelszó:	💮 Részletek
🤌 Bejelentkezés	
Elfelejtette a jelszavát?	CHEN LAGER

Ha valamilyen okból mégis szeretnénk látni ill. módosítani a a szerver és nagykereskedő kód mezőket, úgy nyomjuk meg a 🌼 Részletek gombot, és az eddig rejtett mezők is láthatóvá válnak.

		demek //
Szerver URL:	https://stamina.heinekenhungaria.hu/Stamina?wsdl	
Nagykereskedő kódja:	3387841	
Felhasználónév:		
Jelszó:		
0	Pejelentkezés	KEN LAGER
Elfelejtette a jelsza	ivát?	

Ha elfelejtettük a felhasználónevünket és/vagy a jelszavunkat, de a HEINEKEN STAMINA rendszerben regisztrált e-mail címünket még tudjuk, akkor kattintsunk a bejelentkező ablak alatti linkre, ami az <u>Elfelejtett</u> jelszó pótlása képernyőt hozza fel.

## Elfelejtett jelszó pótlása

Amennyiben elfelejtette a felhasználónevét vagy a jelszavát, de a HEINEKEN STAMINA rendszerben regisztrált e-mail címét tudja, úgy az e-mail megadásával és az 🗸 Elküld gomb megnyomásával kérhetünk emlékeztető levelet az e-mail címünkre, amely a felhasználónevünket és jelszavunkat is tartalmazni fogja.

## Főmenü

A főmenü 4 nagyméretű grafikus ikonnal biztosítja a főbb üzleti funkciók gyors elérését:

- Csomag forgalom
- <u>Csomagtípusok</u>

- Egyedi csomag feltöltés
- Beállítások

MEGJEGYZÉS: Bármely képernyőről gyorsan visszajuthatunk a főmenübe az **F9** funkcióbillentyű megnyomásával.



# Személyes adatok módosítása

Az Opciók menüból elérhető "Személyes adatok módosítása" képernyő segítségével a HEINEKEN STAMINA rendszerben érvényes jelszavunk ill. e-mail címünk módosítható. Mindkét esetben meg kell adnunk a jelenlegi jelszavunkat is biztonsági okokból.

MEGJEGYZÉS: Az új jelszót a legtöbb alkalmazáshoz hasonlóan itt is kétszer kell beírni a véletlen elgépelések kiszűrése érdekében.

# Beállítások

TIPP: Ha az egérmutatót az egyes mezők fölé visszük, egy rövid leírás ugrik elő, ami segíti az adott mező kitöltését!

A **Kapcsolat** szekcióban beállított adatokat a rendszer az ütemezett csomag feladások végrehajtásakor használja, az itt megadott adatokkal próbál a háttér folyamat bejelentkezni a központi rendszerbe. A felhasználói adatokat a HEINEKEN Hungária Zrt.-től kaphatjuk meg:

- HEINEKEN STAMINA szerver URL-je. Ez alapesetben: <u>https://stamina.heinekenhungaria.hu/Stamina?wsdl</u>
- Nagykereskedő kód (vagy telephely kód). Ez az Ön cégének a HEINEKEN SAP rendszerében

nyilvántartott vevőkódja.

- Felhasználónév, amit a leírásokban HEINEKEN STAMINA végpont azonosítóként is ismerhet. Fontos, hogy ennek a fent megadott nagykereskedő/telephely kódhoz kell tartoznia!
- Érvényes jelszó és annak megerősítése az elgépelések kiszűrésére

A beírt adatok érvényességéről a 🙊 Kapcsolat tesztelése gomb megnyomásával győzödhetünk meg.

#### Csomagok kezelése

A Csomag lokális ellenőrzése opció bepipálása után az XML csomagfájlok tartalmát alapszinten ellenőrizzük a feltöltés előtt és formai hibás csomagot meg sem kísérelünk feltölteni!

Megadható, hogy max. hány napig tároljuk a helyi fájlrendszerben a sikeresen és sikertelenül felküldött csomag fájlokat.

Stamina client			
Opciók Csomagok Al	blakok Súgó		
		Beá	állítások
Карс	csolat		
Szen	ver hoszt [URL]:	https:/stamina.heinekenh	nungaria.hu <mark>l</mark> Stamina?wsdl
Nagy	ykereskedő kódja:	3387841	Ebben a mezoben a Heineken Hungaria Zrt-tol kapott szerver URL-t kell pontosan megadni. Alapesetben ez: https://stamina.heinekenhungaria.hu/Stamina?wsdl
Felha	asználónév:	test	
Jelsz	zó:	•••••	
Jelsz	zó (megerősítés):	•••••	Rapcsolat tesztelése
Csor	magok kezelése		
Csor	mag lokális ellenőrzése:		
Hány	y napig őrizzük meg a csomagokat?	365	deineke Väger Bef
			A CONTRACT OF A
		🛹 Módosít 🛛 🗙 M	légsem
			KEN LAGER BE
			T-oll
			Inekter
All Lands		-	
		STATISTICS IN CONTRACT	
			OM OU
Fowered By			
FusionR			

A változtatások elmentéséhez nyomjuk meg a 💜 Módosít gombot!

## Csomagtípusok

Ezen a képernyőn a cégünkre érvényes csomag típusok listája jelenik meg. A lista oszlopai:

- csomagtípus neve
- csomagtípus megnevezése
- aktuális verzió
- ! ütemezés (CRONTAB stílusú)
- ! osztott könyvtár útvonala
- ! fájlnév (vagy pattern). Megadható, hogy az osztott könyvtáron belül hogyan néz ki a fájlnév.

- ! engedélyezett (aktív/inaktív). Az inaktív csomagtípusoknak megfelelő csomagok nem kerülnek felküldésre a szerverre ütemezetten.
- ! kód lap (XML file encoding), ennek a mezőnek akkor van szerepe, ha a csomag XML fejlécében nincsen specifikálva az encoding. Ha pl. DOS-os programból generálunk XML-t és nincs fejléc sor az XML-ben, úgy itt Cp852-t kell kiválasztani.

A '!' jellel megjelölt értékek az adott sor kiválasztása után Szerkeszt gomb megnyomására felugró dialógus ablak segítségével a felhasználó által <u>módosíthatóak</u>. Egy adott csomag típus gyárilag inaktív, hiszen ahhoz hogy a háttérben futó ütemezett csomagfeladás működjön, mininmálisan meg kell adnunk az ütemezést, az osztott könyvtárat és a fájlnév mintát.

A lista a helyi adatbázisban tárolt csomag típusokat jeleníti meg, így pl. a HEINEKEN STAMINA kliens telepítése után a lista még üres és frissíteni kell a szerverről!

A SFrissít gomb segítségével a lista frissíthető a szerveren tárolt aktuális állapottal. A frissítés során a '!' jellel megjelölt értékek felhasználói beállításai nem íródnak felül.

Egy adott csomagtípus sorban az KSD gombot megnyomva a csomagtípus aktuális verziójához tartozó XSD leíró fájl (az adott XML csomag formátumot leíró nyelvtani séma) is megtekinthető, ill. elmenthető. (Amennyiben még nincs benne a lokális adatbázisban, úgy először letöltődik az XSD a szerverről).

A Vissza gombbal a főmenübe térhetünk vissza.



# Csomagtípus beállítások

TIPP: Ha az egérmutatót az egyes mezők fölé visszük, egy rövid leírás ugrik elő, ami segíti az adott mező

#### kitöltését!

Ebben a felugró dialógus ablakban szabhatunk testre egy adott csomagtípust. Értelemszerűen a csomagtípus neve, megnevezése, verziója nem módosítható, viszont a többi mezővel a saját igényeinknek megfelelően állíthatjuk be, hogy hogyan történjen a csomagok háttérben történő automatikus feltöltése.

#### Ütemezés

Ha a csomagtípus automata feltöltését szeretnénk engedélyezni, pipáljuk be az Aktív mezőt!

Az automatikus csomag feltöltések gyakoriságát egy CRONTAB formátumban megadott ütemezéssel tudjuk megadni.

Ennek a részletes leírását a <u>http://crontab.org</u> oldalon találjuk meg. Dióhéjban bemutatva: a crontab ütemezésnél öt időszakot adhatunk meg, ezeket szóközzel kell elválasztani egymástól, az egyes időszakok:

[perc (0-59)] [óra (0-23)] [hónap napja (1-31)] [hónap (1-12)] [hét melyik napján (0-6) (vasárnap=0)]

Az öt közül több időszakra is használható még a \* (minden), az értékek ,-vel elválasztott listája, ill a - jel tartomány megadására és a / az ismétlődés megadására. Példák:

- 0 18 \* \* \* Minden nap 18:00-kor
- 15 6,12,18 \* \* \* Minden nap 6:15-kor, 12:15-kor és 18:15-kor
- 59 11 \* \* 1-5 Hétfőtől péntekig minden nap 11:59-kor
- 23 0-23/2 \* \* \* Minden nap 0:23-tól 2 óránként, (0:23-kor, 2:23-kor, 4:23-kor, 6:23-kor stb.)

#### Könyvtár, fájlnév minta

Az Osztott könyvtár mezőben adhatjuk meg, hogy hol keresse a rendszer a szóban forgó csomagtípushoz tartozó XML állományokat. A könyvtárat a "..." gomb megnyomásával is kiválaszthatjuk.

A fájlnév mezőben a csomagtípus XML fájlának nevét adhatja meg direktben, vagy általánosa egy mintával. Az alábbi változatok mindegyikét elfogadjuk:

- normál fájlnevek (pl. inventory.xml)
- \*-ot (joker karakter) tartalmazó minta (pl. inventory\*.xml)
- dátum makrót tartalmazó minta (pl. inventory-{yyMMdd}.xml [ a dátum makróban a { és } jelek között a <u>http://docs.oracle.com/javase/6/docs/api/java/text/SimpleDateFormat.html</u> oldalon bemutatott érvényes Java dátum formátumokat adhatunk meg ]

#### Kódlap

Az XML csomagfájlok kódlapja.

Az alapértelmezett [AUTO] beállítás megpróbálja a csomagfájl kódlapját az XML első sorából meghatározni. Tehát ha például az XML első sorában megadjuk a kódolást (pl. <?xml version="1.0" encoding="Windows-1250"?>), akkor az [AUTO] beállítás automatikusan a Windows-1250 XML kódolásnak megfelelő Java Cp1250 kódlappal fogja továbbítani a csomagot szerverre. Ha az [AUTO] beállítást használjuk, és az XML fejléce nem tartalmaz encoding-ot, úgy az alábbi hibaüzenetet kapjuk: "Az XML csomag fájl fejlécéből hiányzik az 'encoding' paraméter. A csomagtípusnál beállított automatikus kódlap felismerés ennek hiányában nem működik."

Ha egy konkrét kódlapot választunk ki (nem [AUTO] értéket), akkor a HEINEKEN STAMINA rendszer az XML állományokat az itt megadott kódlappal értelmezi. Értelemszerűen az XML csomag fájl első sorában a kódolást ekkor nem is kötelező megadni. Ha az XML fejléce mégis tartalmaz encoding-ot, akkor annak kompatibilisnak kell lennie a beállított értékkel, ellenkező esetben hasonló hibaüzenetet kaphatunk: "A beállított kódlap (UTF-8) nem kompatibilis az XML fejlécében szereplő kódlappal (Windows-1250)."

Tipikus esetek:

- Ha magyar DOS-os alkalmazással generálunk XML csomagokat, akkor tipikusan az XML kódlapja ibm852, a csomagtípusnál Cp852-t vagy [AUTO]-t kell beállítanunk.
- Ha magyar Windowos-os alkalmazással generálunk XML csomagokat, akkor tipikusan az XML kódlapja Windows-1250, a csomagtípusnál Cp1250-et vagy [AUTO]-t kell beállítanunk.
- Ha modern C# vagy Java programmal generálunk XML csomagokat, akkor tipikusan az XML kódlapja UTF-8, a csomagtípusnál UTF-8-at vagy [AUTO]-t kell beállítanunk.

Ha az XML fejlécében lévő encoding vagy a csomagtípusnál beállított kódlap nem felel meg a fájl előállításakor használt tényleges kódlapnak, úgy egyes karakterek hibásan kerülhetnek fel a központi szerverre. (Tipikusan az ékezetes magyar betűk romlanak el pl. a cikk megnevezésekben.)

Ha nem biztos a kódlap mező kitöltésében, kérdezze meg a csomag XML-ek előállítását végző alkalmazás fejlesztőjét.

E Csomag típus beállítások		
Csomagtípus:	INVENTORY	
Megnevezés:	Készlet adatok	
Verzió:	2	
Ütemezés (CRON):	0 19 ***	
Osztott könyvtár:	C:\STAMINA\files	
Fájlnév:	inventory-{yyMMdd}.xml	
Aktív:		
Kódlap:	UTF-8	
🗸 OK 🔀 Mégsem		

A változtatások elmentéséhez nyomjuk meg a 💜 Módosít gombot!

## Egyedi csomag feltöltés

Az ütemezett csomag felküldés mellett egyedi csomag feltöltésre is mód van, ami akkor hasznos, ha hiányt pótlunk (pl. előző este az ütemezett csomag küldés idején nem volt hálózati kapcsolat, vagy nem volt bekapcsolva a gép), ideiglenesen nem elérhető a csomagtípushoz rendelt osztott könyvtár és magunk szeretnénk megadni a csomag fájl útvonalát.

A képernyőn kiválaszthatjuk, hogy milyen csomagtípust szeretnénk felküldeni. Ezen kívül kiválaszthatjuk kézzel (... gomb) a csomag fájl útvonalát is, ami ugye ez a csomagtípushoz rendelt osztott könyvtár és fájlnév együttese.

A csomagtípus combobox mögötti "Ütemezett csomag automatikus kiválasztása" ikonnal (🦃), a csomag útvonalát automatikusan is kitöltethetjük a <u>csomag típus nyilvántartás</u> alapján.

A 🥵 gombbal kiválasztott fájl tartalmának megtekintésére is van lehetőség, ehhez a fájlt automatikusan az adott operációs rendszerben hozzá társított programmal nyitjuk meg. (Windows alatt XML fájloknál ez alapból a legtöbb esetben az Internet Explorer)

A ✓ Feltöltés gombra kattintva a feltöltés megkezdődik. Ha nem sikerült a szerverhez csatlakozni, vagy a feltöltés során hiba lépett fel (megszakadt a kommunikáció, vagy súlyos szerveroldali hiba), úgy hibaüzenetet kapunk, ellenkező esetben egy nyugtázó üzenetet, ami nem jelenti azt, hogy a csomagot a szerver már ellenőrizte vagy feldolgozta volna. A csomag státuszát a <u>Csomag forgalom</u> képernyő tartalmát frissítve tudjuk ellenőrizni a későbbiekben.

A X Mégse gombra kattintva vagy az ESC billentyűt megnyomva a <u>Főmenü</u> képernyőre jutunk vissza.

	Eç	gyedi csomag fel	töltés
Csomag típus:	Készlet adatok	V (3)	
Csomag útvonala	C:\STAMINA\files\inventory-120209.xml		
	🖌 Feltöltés	🗙 Mégsem	
			Constant And

MEGJEGYZÉS: amennyiben a 'Lokális csomag validálás' opció be van kapcsolva, úgy a csomag feltöltés elején a kliens is ellenőrzi a csomag fájlt, és ha az érvénytelennek bizonyul meg sem kísérli a feltöltést. A csomag státusza ilyenkor "Érvénytelen XML".

## Csomag forgalom

Ezen a képernyőn a nagykereskedő által megkísérelt, ill. ténylegesen feltöltött csomagok fej információi látszanak egy listában. A lista oszlopai:

- csomagtípus
- csomag azonosító
- feltöltés dátuma és ideje
- csomag fájl neve
- csomag státusza (sikertelen feltöltés, feltöltött, érvénytelen, ellenőrzött, feldolgozott, feldolgozási hibás, érvénytelen XML)
- hibaüzenet (alapból rejtett)
- archív fájl útvonala (alapból rejtett)

A listán lehetőség van dátumra (kezdő- és végdátum), csomagtípusra és csomag státuszra szűrni a 🔍 Keres gomb használatával.

A 攀 Frissít gomb segítségével a lista frissíthető a szerveren lévő aktuális állapottal.

MEGJEGYZÉS: A szervernek természetesen nincs információja a "sikertelen feltöltés" állapotú kísérletekről, ezért ilyen sorok onnan nem fognak jönni, így újra installáláskor ezek az információk elvesznek, hacsak az adatbázist nem őrizzük meg.

Egy adott sort kiválasztva a Csomagfájl gombra kattintva megtekinthetjük a csomag tartalmát, amennyiben a csomag fájl még megvan az archív könyvtárban. (Sikertelen feltöltés esetén ez a funkció nem él.) A fájlt automatikusan az adott operációs rendszerben hozzá társított programmal nyitjuk meg. (Windows alatt XML fájloknál ez alapból a legtöbb esetben az Internet Explorer)

Egy adott sort kiválasztva és a 🤍 Hibaüzenet gombot megnyomva megtekinthetjük a részletes hibaüzenetet is.

A PVissza gombbal a főmenübe térhetünk vissza.

Stamina clie	nt						
Opciók Csom	agok Ablakok Súgó						
			Csomag forg	alom			
	Kezdő dátum: 2012.02.02.	Záró	dátum:				
	Csomag típus:	V Stát	ISZ	V 🔍 Keres			
	C Friendle O Comment	40 Q 100 - 00-				l'acesse .	
	🥪 Frissit 🛛 🖓 Osomagi		net	teer		vissza	
	Csomagtípus Készlet adatok	Azonosító ST0000001B	Dátum/Idő 2012-02-09 14:43:53	Fájlnév inventory xml	Státusz Feltőltött		
	Készlet adatok	0.0000000	2012-02-07 09:27:59	inventory-120127.xml	Érvénytelen XML		
	Keszlet adatok		2012-02-06 15:10:24	inventory-120206.xml	Ervenytelen XML		
				Heineke Diger Beer			
	-						
	-			HEN LAG	Raff		
				einek			
				PR Catholic and and and			Allowed and
				Alance on Par	S		
				UM Q	E STATE		
				A PARTAL			
Powered By							
FusionR			and the second				
1 abioint				and the second			
012-02-09 14:4	3:561 A csomagok szinkronizálás:	a sikeresen befeiező	dött. (1 csomag. 0 változás)				

# Kiegészítő funkciók

Számos olyan kisegítő funkció van, amely az alkalmazás kinézetét változtatja meg, használhatóságát segíti ill. az esetleges hibakeresést támogatja:

- Kinézet beállítása
- <u>Nyelv kiválasztása</u>
- Szoftver frissítés
- Konzol
- Debug információk
- <u>Névjegy</u>

## Kinézet beállítása

Az Opciók menüből elérhető Kinézet beállítása menüponttal az alkalmazás színvilága változtatható meg igény szerint. A színvilág megváltoztatásával az egyes vezérlőelemek (widgetek) ergonómiája és olvashatósága is változtatható, ill. egyes témákkal az alkalmazás jobban illeszkedhet az adott operációs rendszer képi világához.

Az alap téma a Nimrod, ezenkívül még lehetőség van Java, Windows és Motif témák használatára is.

#### Nyelv kiválasztása

A Opciók menüből elérhető Nyelv kiválasztása menüpont használatával az alkalmazás grafikus felületének nyelvét állítható át a későbbiekben.

MEGJEGYZÉS: Jelenleg csak a magyar nyelv támogatott.

## Szoftver frissítés

Az Opciók menüből elérhető Szoftver frissítés menüpont csak akkor él, ha önálló alkalmazásként telepítettük a HEINEKEN STAMINA alkalmazást.

Ebben az esetben a menüpontot kiválasztva ellenőrzésre kerül, hogy a központi szerveren van-e frissebb verzió.

Ha nincs, úgy a "Nincs új elérhető szoftverfrissítés. Az Ön gépén az aktuális verzió van már most is." üzenet jelenik meg.

Ha van, úgy a "Az alkalmazásból létezik újabb verzió. Letöltsük és telepítsük az új változatot?" kérdés jelenik meg. Igen válasz esetén az alkalmazás leáll, elindul a szoftver frissítést végző segédprogram, majd a sikeres telepítés után az alkalmazás újraindul.

#### Konzol

Az Ablakok menü Konzol menüpontjával, ill. az F11 funkcióbillentyű lenyomásával juthatunk a Console dialógus ablakhoz.

Itt a kliens alkalmazás naplófájlának utolsó 1000 sorát tekinthetjük meg. Ha időközben a napló frissült, a Frissít gombbal láthatjuk az új bejegyzéseket.

Az alkalmazás a hibák mellett több hasznos információt is naplóz, pl. az alkalmazás indításakor kiírja a verziószámát, a használt könyvtárakat, azt hogy milyen üzemmódban fut, stb.:

2012-02-09 09:21:02 Starting Stamina client application v1.0.0 2012-02-09 09:21:02 JWS version: [null] 2012-02-09 09:21:02 Install directory: c:\STAMINA 2012-02-09 09:21:02 Home directory: C:\Documents and Settings\asarang 2012-02-09 09:21:02 Application mode: client 2012-02-09 09:21:02 Trying to start background service 2012-02-09 09:21:02 Checking version upgrade... 2012-02-09 09:21:02 Check version upgrade. Server version: 1.0.0 [Application version: 1.0.0]

#### Debug információk

Az Ablakok menü Debug információk menüpontjával, ill. az F12 funkcióbillentyű lenyomásával juthatunk a Debug dialógus ablakhoz.

Itt láthatjuk a program által felhasznált memória mennyiségét (byte-okban), ill. az aktív Java szálak neveit. A Szemétgyűjtés gomb segítségével az éppen felhasznált memória mennyisége csökkenthető (ezt a rendszer természetesen periodikusan magától is meghívja!)

#### Névjegy

A Súgó menüben megtalálható Névjegy dialógus a Copyright üzenet és a szoftver gyártója mellett az alkalmazás verziószámát is tartalmazza, ami jól jöhet esetleges hibák lejelentésekor.

## Hiba keresési útmutató

Ebben a fejezetben az esetenként előforduló különféle problémák vizsgálatára és kezelésére próbálunk tippeket és ötleteket adni:

#### Hálózati hibák bejelentkezéskor

• javax.xml.ws.WebServiceException: Failed to access the WSDL at .....

Nem sikerült kapcsolódni a szerver URL-hez. Először is ellenőrizzük, helyesen gépeltük-e be a szerver URL-t.

Az esetek túlnyomó részében a hálózati konfigurációval van gond (proxy, router, tűzfal). Amennyiben a HTTP forgalom proxy szerveren keresztül bonyolódik, azt <u>be kell állítani a</u> <u>staminaVM.properties-ben konfigurációs fájlban</u>.

• javax.xml.ws.WebServiceException: Failed to access the WSDL at: ...... It failed with:

sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed:

sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target.

A szerver olyan SSL tanúsítványt használ, amely vagy hamis, vagy érvénytelen vagy annak kiadóját a JVM nem ismeri fel. Amennyiben a HEINEKEN biztosít egy JKS kliens tanúsítványt, úgy azt a staminaVM.properties

<u>konfigurációs fájlban lehet megadni</u>.

#### Lefagyott, nem válaszoló alkalmazás kliens

Egyes műveletek már tervezetten is hosszabb időt is igénybe vehetnek. Főleg hálózati problémák tudják meghosszabbítani a válaszidőket.

Ha a felület elsötétedett és a kurzor egy homokóra, akkor nyomjuk meg az ESC billentyűt a hosszabb művelet megszakítására.

Ha nem ilyen hibát tapasztalunk, és pl. már a Java alkalmazás ablakát sem látjuk rendesen, ill. a menü sem érhető el ill. nem zárható be az alkalmazás a Kilépés funkcióval, akkor lőjjük ki az alkalmazást az adott operációs rendszer alkalmazás kezelőjével (Windows feladatkezelő, Linuxon kill parancs).

Ellenőrizzük a napló fájlokat a napló fájlok vizsgálata alpont segítségével!

#### Nem indul el az alkalmazás

Állítsuk be a <u>Alkalmazás paraméterek konfigurálása</u> pont szerint az alábbi opciót: com.rr.rcp.BootScreen = true

Ellenőrizzük a napló fájlokat a napló fájlok vizsgálata alpont segítségével!

Önálló alkalmazás esetén próbáljuk meg a <u>parancssorból elindítani az alkalmazást (java -jar stamina.jar)</u> és nézzük meg milyen hibaüzenetet ír ki a parancs ablakba!

#### Adatbázis problémák

A HEINEKEN STAMINA kliens a beállításokat, csomagtípusokat és csomag fej adatokat egy helyi Apache Derby adatbázisban tárolja. Bár az Apache Derby egy igen stabil, megbízható adatbázis motor, egyes esetekben előfordulhat, hogy az adatbázis megsérül. (Pl. diszk hiba, gyakori áramszünet stb.)

Az adatbázis a <u>telepítés módjától</u> függően vagy az alkalmazás <install könyvtár>-ának, vagy a felhasználó saját könyvtárának (Windows rendszereken pl.: C:\Documents and Settings\akovacs, Linux rendszereken /home/akovacs) Stamina nevű alkönyvtárában van.

Ha az alkalmazás leállítása után a fenti alkönyvtárt töröljük, úgy az alkalmazás következő indításakor újra létrejön egy üres adatbázis. Persze ezután a Gyors használati útmutató-ban láttotaknak megfelelően ismét be kell állítanunk a rendszert!

#### Upgrade után a webstart alkalmazás nem indul el a gyorsindító ikonra kattintva

Egyes JVM-ekben sajnos a webstart alkalmazás frissítésekor nem frissítődik megfelelően a gyorsindító ikon, és ezért az alábbihoz hasonló hibát kapunk:

HEINEKEN Stamina Súgó

Application Error	X
Unable to launch the application.	
	Ok Details
🛎 More Information	×
Error:       Could not load file/URL specified: C:\Documents and S         Data\Sun\Java\Deployment\cache\6.0\41\2f36ffa9-2         Exception       Wrapped Exception         CouldNotLoadArgumentException[Could not load file/URL sp         \asarang\Application Data\Sun\Java\Deployment\cache\6.0\         at com.sun.javaws.Main.launchApp(Unknown S         at com.sun.javaws.Main.continueInSecureThree         at com.sun.javaws.Main\$1.run(Unknown Source)	Settings\asarang\Application 2f4e2691 pecified: C:\Documents and Settings \41\2f36ffa9-2f4e2691] Source) ead(Unknown Source) ce)

Ez esetben töröljük a gyorsindító ikont az asztalról, majd hozzuk létre újra az alábbi módon:

Indíttsa el a "javaws -viewer" parancs begépelésével vagy Windowson a vezérlőpult Java control panel / Temporary Internet Files / View gombjának a használatával a Java Cache Viewer alkalmazást, keresse ki a Stamina Client-et és a jobb egér kattintásra előugró menüből válassza az Install Shortcuts opciót.

Close

4	Java Cache View	er					×
	Show: Applications	<b>.</b>	,   🖹 🚺   🔀			Cache S	Size: 25332 KB
	Applica	tion	Vendor	Туре	Date	Size	Status
	Stamina Client		R&R Software Zrt.	Application	2012.03.24.	4661 KB	-0-
		<u>R</u> un Online Run <u>O</u> ffline					
		Install Shortcuts					
		<u>D</u> elete	_				
		Show JNLP File					
		Go to <u>H</u> omepage					
							Close

#### Napló fájlok vizsgálata

A stamina.log és staminaService.log napló fájlok vizsgálata sokat segíthet a hibák felderítésében.

A napló fájlok a <u>telepítés módjától</u> függően vagy az alkalmazás <install könyvtár>-ában, vagy a felhasználó saját könyvtárában (Windows rendszereken pl.: C:\Documents and Settings\akovacs, Linux rendszereken /home/akovacs) vannak.